

# Rentokil

The Experts in Pest Control



## European Containers (ECS) Transport & Logistique

European Containers (ECS) s'est établi en 1995 dans le port de Zeebruges. ECS est spécialisé dans le transport et la logistique entre le Royaume-Uni, l'Irlande et la côte européenne. Toutes les activités sont coordonnées depuis le siège à Zeebruges.

## European Containers (ECS) Nos clients exigent des mesures préventives

### Besoin du client

"ECS est spécialisé dans les conteneurs 45 pieds et dans l'entreposage. Le plus souvent il s'agit de stockage intermédiaire, où la marchandise est stockée maximum 24 heures dans nos entrepôts, mais nous proposons également du stockage à plus long terme. Dans 50% des cas il s'agit de denrées alimentaires. Il est donc évident que la lutte antiparasitaire est une priorité chez nous. Des infestations de nuisibles peuvent avoir de sérieuses conséquences. Nos clients exigent d'ailleurs que nous prenons les mesures nécessaires contre d'éventuels problèmes parasitaires. Le contrat de prévention contre les nuisibles avec Rentokil a été conclu en 2004. Déjà un sacré chemin parcouru ensemble. La collaboration se passe très bien et le service est impeccable," raconte Ilse MONBALIU - Facility & EHS<sup>2</sup> Manager chez ECS.

### Solution de Rentokil

"La superficie totale du site de Zeebrugge est de 7 hectares. Un vrai défi pour le protéger des nuisibles! Rentokil agit préventivement contre les rats, les souris, les cafards et autres insectes rampants ainsi que les mouches. Contre les mouches nous avons les désinsectiseurs électriques Luminos. Dans un de nos entrepôts nous utilisons des pièges RADAR car le client concerné préfère des méthodes de prévention non-toxiques. En cas de problèmes ponctuels, nous faisons également appel à Rentokil. Il nous est arrivé de réceptionner un conteneur infesté d'insectes de produits stockés. Après un coup de fil à Rentokil, le conteneur a été fumigé et le souci réglé." selon Ilse MONBALIU.

### Avantages client

"La bonne collaboration avec le responsable commercial et le technicien de chez Rentokil est très importante pour nous. Le technicien connaît nos bâtiments et les règles de sécurité à respecter sur le bout des doigts. Il fait sa ronde en toute autonomie. Il nous transmet également des recommandations: des conseils à suivre pour continuer à optimiser notre prévention car la prévention antiparasitaire est une question de partenariat. ECS est audité aussi bien en interne qu'en externe, et jusqu'à présent nous avons passé ces audits avec succès. Le système de reporting en ligne myRentokil est ici toujours d'une grande aide."



**European Containers**



**Ilse MONBALIU**  
Facility & EHS<sup>2</sup> Manager

*"Rentokil est notre partenaire en lutte antiparasitaire depuis 2004. Nous sommes très satisfaits de leurs services et nous pouvons recommander Rentokil à d'autres entreprises les yeux fermés."*

## Les Experts en Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économisez du temps, des efforts et du stress