

# Rentokil

The Experts in Pest Control



**Het grootste voordeel van de samenwerking is de snelheid en de korte communicatielijnen.**

“Het gebruik van het myRentokil portaal biedt uitkomst. Zo geeft het portaal direct inzicht in openstaande aanbevelingen.”

Met meer dan 40 locaties in Nederland verzorgt Tactus behandeling en begeleiding van cliënten. Daarnaast richten ze zich op ondersteuning van naasten, voorkoming en nazorg. Ze werken aan een duurzaam herstel en daarmee aan een gezonde en veilige toekomst voor iedereen. Ze zijn een voorloper in onderzoek en innovatie en delen hun kennis.



▲ Tactus deelt graag haar kennis en is gericht op samenwerking.

## Wensen van de klant

Mevrouw Rikhof-Kemfers is als Centrale Inkoper al vier jaar nauw betrokken bij de plaagdierbeheersing binnen de organisatie. “Voor Tactus is een betrouwbare partner essentieel om de hygiëne en veiligheid op alle locaties te waarborgen” geeft **zijn** aan. “De aanwezigheid van plaagdieren is op locaties waar voedsel wordt bereid en cliënten wonen vaak onvermijdelijk.” Daarnaast brengt de specifieke aard van de zorglocaties strikte eisen met zich mee. “De veiligheid en het welzijn van de cliënten van Tactus staan altijd voorop,” aldus mevrouw Rikhof-Kemfers. “Dit betekent dat de Rentokil servicemedewerkers zich op beveiligde locaties altijd moeten legitimeren en zich vooraf bij de huismeester moeten melden. Bovendien loopt er tijdens inspecties altijd een medewerker van Tactus mee om de privacy van de cliënten te waarborgen.”

## De oplossing van Rentokil

Rentokil verzorgt de plaagdierbeheersing via reguliere controles. Een cruciaal onderdeel van de oplossing is de deskundige begeleiding door de vaste contactpersonen, zoals de accountmanager. “Onze accountmanager is deskundig en denkt mee. Hij adviseert goed en geeft het ook aan als dingen niet nodig zijn. Dat geeft vertrouwen,” vertelt mevrouw Rikhof-Kemfers. “Bij de opening van nieuwe locaties wordt Rentokil in een vroeg stadium betrokken. De accountmanager voert dan een grondige inspectie uit op basis van de aanwezige plattegronden. De servicemedewerkers zijn goed op de hoogte van de problematiek bij Tactus en weten precies wat er moet gebeuren. Er wordt gewerkt volgens een duidelijk plan: zaken worden ofwel direct opgelost of er wordt zeer snel een opvolging ingepland.”

## Voordelen voor de klant

Het grootste voordeel van de samenwerking is de snelheid en de korte communicatielijnen. “Onze accountmanager reageert altijd binnen een dag. Een groot pluspunt is de snelle uitvoering van de opdrachten; er gaan geen weken overheen voordat er actie wordt ondernomen,” aldus een tevreden inkoper. “Ook het gebruik van het myRentokil portaal biedt uitkomst. Het portaal geeft direct inzicht in openstaande aanbevelingen die vervolgens intern kunnen worden uitgezet bij de locatieverantwoordelijken. Tactus ervaart de samenwerking met Rentokil Pest Control als een echt partnerschap.

“Voor Tactus is een betrouwbare partner essentieel om de hygiëne en veiligheid op alle locaties te waarborgen.”



▲ Rentokil Pest Control feliciteert Tactus Verslavingszorg met hun 125-jarig bestaan.

Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

[www.rentokil.com/nl](http://www.rentokil.com/nl)

# Rentokil

© 2025 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.  
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.