

# Rentokil

The Experts in Pest Control



## Grosbusch

Fruits & Vegetables fresh from the family tree

Active depuis 1917, cette entreprise familiale incontournable dans le domaine de l'exportation, de l'importation et de la distribution de fruits et légumes frais, est une référence au Grand-Duché de Luxembourg et dans la Grande Région. Innovation et qualité sont les 2 maîtres mots qui animent la direction et les 250 employés pour fournir pas moins de 24 000 tonnes de produits frais à plus de 1500 clients.



## Besoins du client

Qualité et service à la clientèle sont les maître-mots au sein de la société Grosbusch. Société familiale tournée indéniablement vers l'innovation, de nouveaux services ont vu le jour ( Fraîche Découpe, Pré-emballage et Fruit@Office) au sein d'un dépôt, tout nouvellement agrandi de 14 000m<sup>2</sup>. Pour garantir une sécurité alimentaire sans failles dans les différentes activités, l'entreprise se soumet régulièrement à des audits pour obtenir les certifications délivrées par plusieurs organismes officiels, tels que l'ISO 9001, 14001 ou l'IFS Food. De plus, elle adopte la démarche HACCP. La prévention anti-nuisible fait partie intégrante de ces procédures.

## Solutions de Rentokil

Grâce à une bonne collaboration qui dure depuis 12 ans, Rentokil est aux côtés de son client dans tous ses projets d'agrandissement. « Les périodes de transition et de déménagement sont toujours un peu délicates. L'équipe de Rentokil nous a suivi et conseillé tout au long. Ce que nous apprécions plus particulièrement c'est que Rentokil est à l'écoute du service qualité, ils réfléchissent avec nous et nous proposent des solutions sur mesure.» nous explique Anne-Catherine Sindt, responsable Qualité & Environnement. «Comme nous sommes actifs dans le secteur agro-alimentaire, c'est essentiel pour nous de collaborer avec des experts qui connaissent les exigences de notre secteur. Nous avons établi un plan de prévention contre les rongeurs et les insectes rampants. Avec les fruits et légumes qui arrivent un peu de partout et nos bâtiments qui se trouvent dans un environnement très vert, le risque d'une intrusion est toujours présent. Nous devons rester vigilants et sommes contents de pouvoir compter sur la réactivité de Rentokil.» raconte Laura Winkel, responsable Hygiène et Sécurité.

## Avantages de Rentokil

« Notre technicien Rentokil, est une personne de confiance. Il connaît les bâtiments, il respecte nos procédures », selon Laura Winkel. « Lors d'un audit externe, un auditeur a voulu vérifier le registre des visiteurs dans le cadre de la démarche Food Defense. Il a justement choisi un jour de passage du technicien Rentokil et ce dernier s'était bien inscrit et désinscrit selon la procédure ». « Il est important de pouvoir compter sur la bonne collaboration avec nos fournisseurs, selon Anne-Catherine Sindt, la pression des audits est importante. Avec le système myRentokil, le système de reporting en ligne de Rentokil, tous les documents sont accessibles facilement, à un seul endroit. Les analyses de tendances, les rapports d'inspections et le suivi des recommandations nous permettent de montrer aux auditeurs que nous maîtrisons parfaitement le sujet. »

**« Ce que nous attendons d'un fournisseur Pest Control : professionnalisme, expertise, réactivité, disponibilité & proximité. Rentokil répond parfaitement à nos critères de qualité. »**

Anne-Catherine SINDT  
Responsable Qualité & Environnement

**Rentokil**  
The Experts in Pest Control

## Les Experts en Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

[www.rentokil.be/fr](http://www.rentokil.be/fr) ou [www.rentokil.lu](http://www.rentokil.lu)

© Rentokil Pest Control. Tous droits réservés.