

Rentokil

The Experts in Pest Control



Horeca Logistic Services (HLS) Distributeur de boissons et plus

HLS est le plus grand distributeur de boissons indépendant sur le marché belge. A partir de ses 3 dépôts, il livre environ 1800 références (de bières, eaux, softs, vins, cafés et produits secs) à quelques 3000 clients dans le secteur HORECA à travers tout le pays

Un service efficace tout au long de l'année

Besoins du client

HLS n'est pas uniquement un distributeur de boissons: l'entreprise familiale possède un important portefeuille d'établissements qui sont confiés à des exploitants HORECA. Ces derniers profitent d'un service complet et du soutien de HLS. " Cela fait déjà des années que nous faisons confiance à Rentokil pour garder notre site de Ternat (9000m²) à l'abri de tout nuisible en effectuant des mesures préventives contre les rats, les souris et les cafards. Par ailleurs nous appelons Rentokil à la rescousse à chaque fois qu'un nuisible est repéré dans un de nos établissements HORECA. Ce sont la plupart du temps des interventions uniques," nous explique Pascal DE BOLLE - Coordinateur Immobilier chez HLS.



Solutions de Rentokil

"Pour notre site à Ternat où les boissons sont stockées, Rentokil nous fournit un excellent service préventif. Un technicien attiré passe 6 fois par an pour contrôler les pièges à rats, à souris et les détecteurs de cafards. Jusqu'à présent nous n'avons jamais eu de problèmes, sauf il y a 8 ans, quand il y a eu une infestation générale de rats à Ternat. Le problème a été résolu rapidement. Pour HLS c'est très important que les pièges soient totalement sécurisés car nous avons des chiens de garde qui surveillent les entrepôts et qui ne doivent pas entrer en contact avec les produits toxiques." nous confie Pascal DE BOLLE. "Quand les locataires, qui habitent au-dessus de nos établissements, rencontrent un problème de nuisibles, alors je fais appel à Rentokil. Un technicien local se rend immédiatement sur place pour résoudre le problème. Cela fonctionne toujours bien."



Avantages client

D'après Pascal DE BOLLE : "Nous avons notre technicien attiré chez Rentokil qui connaît notre entreprise comme sa poche. Après chaque visite, il nous fait un compte rendu de ce qu'il a fait. En plus, il nous donne des conseils de prévention pour que notre protection contre les nuisibles soit et reste optimale. C'est vraiment essentiel pour nous. Aussi la collaboration pour les problèmes ad hoc dans nos locations d'établissements se déroule remarquablement bien grâce à la rapidité et au professionnalisme de tous les collaborateurs Rentokil, aussi bien les commerciaux, l'administration que le technique. En plus nous pouvons facilement générer des rapports nécessaires en cas d'audit. Les audits ne représentent plus le moindre soucis pour HLS."

Pascal DE BOLLE

Coordinateur Immobilier chez HLS

"Rentokil offre depuis des années un service efficace à HLS. Quand nous faisons appel à eux, nous savons que le problème sera réglé."

Les Experts du Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps , des efforts et du stress