

Rentokil

The Experts in Pest Control



OCTA+

De l'énergie avec un plus

Octa+ est depuis longtemps synonyme de distribution de carburant avec un solide réseau de 1.850 stations-service à travers le pays. L'entreprise s'est développée pour être le plus grand distributeur indépendant de produits pétroliers en Belgique.



Besoins du client

Pour offrir un service encore plus complet à ses clients, OCTA+ a rajouté 2 activités à son core business: la distribution d'électricité et de gaz naturel. Octa+ est aujourd'hui le seul fournisseur en Belgique qui propose aussi bien du carburant et du mazout ainsi que de l'électricité et du gaz.

"Il y a une dizaine d'années, OCTA+ a pris la décision de se diversifier. A ce moment ont été introduits les magasins dans les stations-essence. A partir du moment qu'ils proposaient et vendaient des denrées alimentaires, il a fallu se soumettre à une série de réglementations et de lois. Nous n'avons aucune expérience en prévention antiparasitaire dans l'entreprise. Quand on veut être certain que tout est en ordre à 100%, il faut choisir une entreprise spécialisée et professionnelle comme Rentokil," nous explique Michèle VAN CAMPENHOUT - Technical Shop Coordinator chez OCTA+.

Solutions de Rentokil

"Ce qui est important pour nous, c'est de savoir que notre plan de prévention antiparasitaire soit entre de bonnes mains et que nous ayons un contact unique pour toutes nos questions. Rentokil protège une quinzaine de nos magasins OCTA+ contre des infestations potentielles de rats, de souris et de cafards et pour prévenir contre des infestations de mouches, nous avons fait poser des désinsectiseurs électriques. Ces derniers fonctionnent avec des plaques de colle, pour qu'aucune particule d'insecte ne se retrouve dans les produits alimentaires. Le système myRentokil, un système de reporting en ligne et en temps réel de Rentokil, est aussi très pratique. Quand l'agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire, l'AFSCA, fait ses contrôles surprises, nous avons toujours tous les documents et les analyses nécessaires sous la main." nous explique Madame VAN CAMPENHOUT.

Avantages du client

"L'avantage de travailler avec un partenaire comme Rentokil, c'est qu'ils disposent de points de service à travers tout le pays et que nous n'avons qu'un seul interlocuteur pour notre prévention antiparasitaire dans tous nos points de ventes. Du coup ils peuvent aussi intervenir très rapidement en cas de problèmes éventuels. Les techniciens de Rentokil font également des recommandations via myRentokil pour aider les gérants des stations-service à prendre des mesures nécessaires pour éviter toute infestation. La collaboration avec Rentokil se déroule parfaitement bien. Nous avons des contacts réguliers avec le Key Account Manager et le service Customer Care est aussi toujours à notre disposition en cas de besoin."



"Je veux pouvoir dormir sur mes deux oreilles et être certaine que la prévention antiparasitaire d'OCTA+ est entre les mains de professionnels. Chez Rentokil nous sommes à la bonne adresse."

Michèle
VAN CAMPENHOUT
Technical Shop Coordinator

Les Experts en Pest Control

- Présents dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

www.rentokil.be/fr

© Rentokil Pest Control. Tous droits réservés.

Rentokil