

Rentokil

The Experts in Pest Control

Témoignage Catalent

Catalent est une entreprise active dans l'industrie pharmaceutique. Catalent Bruxelles livre des produits stériles aux entreprises pharmaceutiques partout dans le monde. Il emploie quelques 300 personnes sur son site de Bruxelles.

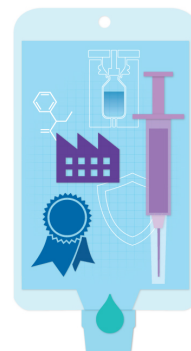
Rentokil

The Experts in Pest Control

Protection complète contre les nuisibles Prévention contre rats, souris et pigeons

Besoin du client

Catalent Bruxelles dispose de toutes les certifications requise (FDA, GMP) pour l'assemblage de composants stériles fournis par ses clients, des grandes entreprises pharmaceutiques à travers le monde. Après l'assemblage, ils livrent des produits finis, stériles comme par exemple des seringues stériles. Les exigences en matière d'hygiène requises dans ce type d'entreprises sont très strictes et à raison. Catalent est audité chaque mois pour vérifier que leur plan de prévention antiparasitaire est effectif. "S'il y a un problème dans une zone définie, je dois le régler au plus vite avec l'aide de Rentokil", explique Percy THIJSEN, Building & Facilities Team Leader chez Catalent. "Rentokil est notre partenaire en prévention antiparasitaire depuis des années. Ensemble nous protégeons cette entreprise contre tous les nuisibles. Il est aussi très important pour nous de travailler avec des produits non toxiques, car l'utilisation de biocides est formellement interdit sur le site."



Solution de Rentokil

Rentokil a pris des mesures autour et dans les bâtiments de Catalent pour éviter au mieux toute introduction de rats, souris et insectes rampants ou volants. Il y a des pièges de souris et de rats partout et une quinzaine de désinsectiseurs électriques Luminos sont suspendus sur le site. "Nous avons eu un problème avec des pigeons qui laissaient tomber leurs excréments juste au pied des sorties de secours ce qui rendait l'endroit glissant et donc dangereux. En plus du risque d'accident, les excréments de pigeons attirent des insectes comme des poissons d'argent et des colportés. Nous avons immédiatement fait appel à Rentokil pour résoudre le problème. Ils ont installé des pics contre les pigeons sur le bord du toit et audessus de toutes les sorties de secours et depuis lors nous n'avons plus de problème." raconte Percy THIJSEN.



Avantage client

"Collaborer avec Rentokil signifie pour nous la sécurité que notre prévention antiparasitaire est entre de bonnes mains. Une seule souris peut compromettre toute notre production, donc il vaut mieux prévenir. Comme nous sommes contrôlé de manière très stricte au niveau qualité, il est essentiel que notre reporting se passe bien. Pour cette raison je travaille avec myRentokil, le système de reporting en ligne de Rentokil, bien que le reporting pour la maison mère se passe sur papier. En plus Rentokil fait régulièrement des inspections de qualité sur notre site et nous en sommes très satisfaits. "

Percy Thijssen

Building & Facilities Team Leader

"Nous exigeons de notre partenaire en lutte antiparasitaire de la proactivité. Rentokil réfléchit avec nous et fournit des solutions rapides et efficaces. La communication entre nous est fluide et notre technicien Rentokil connaît notre entreprise sur le bout des doigts."

Les experts en Pest Control

- Présents dans plus de 50 pays
- Vous offrent une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

www.rentokil.be/fr

© Rentokil Pest Control. Tous droits réservés.