

Rentokil

The Experts in Pest Control

A photograph of a Nespresso store interior, viewed through a glass facade. The store features a prominent staircase with a glass railing and a large, illuminated 'NESPRESSO' sign. The interior is lit with warm, red-toned lights, creating a modern and sophisticated atmosphere. The sign is white with a blue 'N' and is set against a dark background.

NESPRESSO

Nespresso L'excellence d'un café

Nespresso compte 25 boutiques exclusives réparties dans tout le BeNeLux. Vous pouvez y déguster et acquérir des grands crus de café, avec chacun son arôme spécifique. Un paradis pour les vrais amateurs de cafés.

NESPRESSO Qualité et rien d'autre!

Besoin du client

"En 2007 Nespresso a fait appel - suite à une recommandation - à Rentokil pour sa prévention antiparasitaire," raconte Tim WOUTERS - Quality Specialist bij Nespresso. Il est responsable de la certification ISO 9001 et de la sécurité alimentaire. Il est en charge chez Nespresso de la conformité aux normes HACCP, il accompagne les audits d'entreprise et donne des formations internes. "Les mots clé chez Nespresso sont "le client" et "la qualité". C'est également la raison pourquoi nous mettons tout en oeuvre pour prévenir tout problème de nuisibles. Pour chaque ouverture de boutique nous intégrons la prévention antiparasitaire à la base du concept. La sécurité sanitaire est une priorité absolue chez Nespresso."

Solution de Rentokil

"Jusqu'à récemment nous utilisions des appâts toxiques, mais comme Nespresso se veut durable et responsable, nous sommes passés à des pièges non-tox Radar, combinés à PestConnect. C'est un gain de temps et d'efficacité indéniable. Le temps de réaction est plus court et la communication se passe de manière centrale. En cas de soucis le technicien de Rentokil est automatiquement averti. Il passe rapidement et fait un rapport sur son intervention. Et moi? Je peux tout suivre à distance et en temps réel via le système de reporting myRentokil. Ainsi je suis au courant de tout ce qui se passe dans nos 25 boutiques. Sur base des recommandations du technicien nous prenons les mesures de colmatage nécessaires. Rentokil fait également des évaluations de risques ainsi nous améliorons nos procédures internes. Les risques sont documentés minutieusement avec des photos et classés selon des catégories: low/medium/high. Toutes les boutiques belges sont classées "low", et on en est très fier."

Avantages du client

"PestConnect est un produit fantastique pour avoir une vue d'ensemble, en un seul clic de souris, sur toutes les activités antiparasitaires partout au BeNeLux, grâce au système de reporting intégré, en ligne et en temps réel, myRentokil. Cela soulage réellement ma charge de travail. J'utilise les rapports de myRentokil aussi pour les audits, que nous réussissons chaque fois avec brio. Le contact avec les techniciens, l'administration et le responsable commercial se passe très bien. A chaque demande, ils nous contactent encore le jour même pour convenir d'un rendez-vous." selon Tim WOUTERS.



Tim WOUTERS

Quality Specialist BeNeLux

"La qualité est le mot d'ordre chez Nespresso. Pour cette raison, pour notre prévention antiparasitaire, nous faisons appel à un partenaire fiable qui peut nous proposer des solutions"

Les Experts en Pest Control

- Présents dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress