

# Rentokil

The Experts in Pest Control



**Rentokil biedt een totaaloplossing die gericht is op preventie en snelle interventie**

“De jarenlange relatie met vaste Rentokil medewerkers zorgt voor continuïteit en een prettige communicatie.”

Mazza is al 12 jaar een gevestigde naam in Enschede. Het restaurant heeft een capaciteit voor 80 gasten en een heerlijke Libanese kaart. **Maar niet mazza (kleine gerechtjes vergelijkbaar met tapas) worden geserveerd.** Men is ook welkom om aan te schuiven voor een volledig diner of zelfs een feestelijk buffet.



▲ Mazza prachtig gelegen in het centrum van Enschede.

## Wensen van de klant

De heer Hanna is eigenaar van Mazza en werkt inmiddels 10 jaar samen met Rentokil om de kwaliteit en veiligheid in zijn onderneming te waarborgen. Voor hem is plaagdierbeheersing geen bijzaak, maar een essentieel onderdeel van een gezonde bedrijfsvoering. “Door de centrale ligging in de stad is de dreiging van ongedierte, zoals muizen en ratten, een continu aandachtspunt,” legt de heer Hanna uit. Daarnaast heeft een horeca-ondernemer te maken met strikte wet- en regelgeving.” Een belangrijk doel van het contract met Rentokil is dan ook het kunnen aantonen aan de NVWA dat er actief en professioneel aan ongediertebestrijding wordt gedaan.”

## De oplossing van Rentokil

Rentokil biedt een totaaloplossing die gericht is op preventie en snelle interventie. De kracht van de oplossing ligt echter ook in de menselijke factor. “Onze vaste accountmanager is al jaren het aanspreekpunt en is duidelijk in zijn afspraken. Hij heeft mij nog nooit teleurgesteld. Incidenten worden gelijk opgelost,” aldus de heer Hanna. De uitvoering op de werkvloer ligt in handen van een vaste servicemedewerker. “De aanpak is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en een actieve samenwerking. Hij voert niet alleen controles uit, maar geeft ook gericht advies en aanbevelingen over zaken als hygiëne en bouwkundige wensen,” De heer Hanna legt uit, “Het is een samenwerking waarbij de servicemedewerker advies en aanbevelingen geeft die wij opvolgen. Zo houden we ongedierte beheersbaar.”

## Voordelen voor de klant

“Het grootste voordeel voor ons is de ontzorging en de snelheid van handelen” geeft de heer Hanna aan. “Bij een incident is de Rentokil servicemedewerker vaak de volgende dag al aanwezig. Deze proactieve houding zorgt ervoor dat problemen direct in de kiem worden gesmoord, waardoor wij ongediertevrij blijven. Bovendien biedt het contract de nodige zekerheid richting controlerende instanties.” De heer Hanna vult aan, “De jarenlange relatie met vaste gezichten zorgt voor continuïteit en een prettige communicatie. De servicebezoeken worden bovendien afgestemd op de openingstijden van het restaurant, zodat de bedrijfsvoering niet wordt verstoord.”

---

*“De aanpak is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en een actieve samenwerking.”*

---



▲ Buiten het restaurant om worden de ratten beheersd door het plaatsen van rattenkisten.

Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

[www.rentokil.com/nl](http://www.rentokil.com/nl)

# Rentokil

© 2025 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.  
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.