

Rentokil

The Experts in Pest Control



Cuisines Dovy

Cuisines à vivre sur mesure

Cuisines Dovy est une activité familiale qui depuis 1980 s'est développée en une entreprise florissante avec 300 employées et 23 showrooms un peu partout dans le pays. En moyenne 20 cuisines Dovy sont placées par jour. La surface totale des bâtiments du siège à Roeselare s'élève à 37.000m².



Besoins du client

« Les cuisines Dovy sont synonymes de qualité. Une satisfaction client de 98% est un score incroyable, mais nous devons veiller à toujours nous améliorer. Pour cette raison, chez Dovy, nous sommes constamment en train d'améliorer et de maintenir des procédures de gestion. La prévention contre les nuisibles est une partie importante de tout cela. Le site de Roeslare fait 37.000 m² ; une surface importante qui doit être protégée contre des intrus indésirables», selon Peter BOL, responsable des bâtiments chez Cuisines Dovy. « La sécurité et l'hygiène font partie des préoccupations principales de la direction de Dovy, laquelle veille personnellement au grain que toutes les règles soient respectées. Nos employés sont formés pour garder le sol propre. Toutes les poubelles ont des couvercles et sont vidées régulièrement. Toutes ces mesures font que les nuisibles n'ont rien à chercher dans cette entreprise. »

Solutions de Rentokil

« Rentokil veille à ce que tous les espaces de production restent sans nuisibles. Nos bâtiments n'ont que 8 ans et sont donc encore bien protégés. Nous n'avons presque pas de présence de souris. Mais nous avons pourtant fait mettre un peu partout des pièges à souris au cas où il y en aurait quand même une qui s'y aventure via une porte ouverte. Rentokil vient chaque année pour un traitement préventif contre les fourmis volantes. Notre technicien Rentokil attiré connaît parfaitement les endroits où le risque d'une infestation de fourmis volantes est le plus élevé. C'est essentiel, car des fourmis volantes dans notre atelier de laquage ce serait catastrophique. Aussi contre d'éventuelles infestations de lépismes, nous agissons préventivement. Les poissons d'argent adorent la cellulose et c'est justement un des éléments principaux des composants d'emballage. Nous voulons à tout prix éviter qu'un client Dovy découvre des lépismes quand il reçoit la livraison de sa cuisine. Cela nuirait à notre réputation et cela n'arrive donc jamais, grâce à Rentokil, » raconte Peter BOL.

Avantages de Rentokil

« Nous sommes satisfaits du service de Rentokil: nous n'avons pas de problèmes de nuisibles parce que notre prévention est optimale. Le relationnel aussi bien avec le commercial, l'administration que le service technique est excellent. Le technicien qui vient chez nous est tout à fait indépendant et consigne tous ses rapports d'inspection détaillés dans myRentokil, le système de reporting en ligne. Et quand je suis au bureau, il me fait le débriefing directement. »



« Notre prévention antiparasitaire est entre de bonnes mains chez Rentokil: nous n'avons pas de problèmes de nuisibles ! »

Peter BOL
Responsable des bâtiments

Rentokil
The Experts in Pest Control

Les Experts en Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

www.rentokil.be/fr

© Rentokil Pest Control. Tous droits réservés.