

# Rentokil

The Experts in Pest Control



## Les thermes de Londerzeel

Relaxation & tranquillité dans un cadre bucolique

Les thermes de Londerzeel vous proposent un espace agréable, entièrement dédié au bien-être pour vous relaxer et vous dorloter toute une journée. Un moment de quiétude garantie pour prendre soin de soi.



### Besoins du client

"Je travaille depuis plus de 20 ans avec Rentokil - quand j'étais encore actif dans le secteur textile. Comme j'étais très satisfait du service, c'était une évidence pour moi de continuer la collaboration avec Rentokil pour la prévention antiparasitaire quand j'ai repris les thermes de Dilbeek en 2007. Après ont suivi les thermes de Londerzeel et Mineraal à Rijmenam, " nous raconte Johan VAN LOOY - le directeur des thermes. "Rentokil s'occupe de toute la prévention: contre les rats, les souris, les cafards, les guêpes, les mouches... car tous nos thermes garantissent une hygiène irréprochable. Nous voulons éviter à tout prix que des problèmes de nuisibles ne se développent dans les espaces de spa, mais également sur la terrasse, la cuisine, le restaurant et la dizaine de chambres d'hôtel qui se trouvent sur chaque site."

### Solutions de Rentokil

"Le contrat que nous avons conclu avec Rentokil stipule que les équipes passent 6 fois par an pour tout inspecter. Notre technicien Rentokil attitré vérifie à chaque fois tous les appâts s'ils sont rongés, les pièges à guêpes sur la terrasse et il remplace les plaques de colle des désinsectiseurs électriques accrochés en cuisine. Si des mesures de prévention supplémentaires s'imposent, il en discute avec notre responsable technique. Et quand nous avons un problème urgent, comme c'était le cas l'année dernière avec une infestation de moustiques, nous le contactons et il arrive toujours très rapidement pour solutionner le problème. Rentokil prévoit également une formation du personnel pour une bonne prévention contre les punaises de lit. Les punaises sont les derniers nuisibles à avoir dans un hôtel, car elles vous anéantissent votre bonne réputation en un rien de temps. Pour cette raison nous sensibilisons et formons notre personnel pour qu'il puisse intervenir rapidement en cas d'un début d'infestation."

### Avantages de Rentokil

"Nous avons notre technicien attitré et il connaît notre établissement sur le bout des doigts. Il fait son inspection de manière autonome et vient faire un compte-rendu à la fin au responsable technique avec des constats et des recommandations. En plus tout est consigné dans des rapports minutieux, ce qui est très pratique comme nous sommes contrôlés tous les mois par un laboratoire accrédité qui pose de grandes exigences au niveau de l'hygiène. Lors des éventuelles inspections de l'AFSCA (Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire), nous devons pouvoir démontrer que nous mettons tout en place pour éviter des situations dangereuses. Avec la collaboration de Rentokil, cela nous a encore jamais posé le moindre problème."



"Les visiteurs doivent se sentir ici comme à la maison. Il est donc essentiel d'offrir le meilleur service et une hygiène irréprochable à nos clients. La seule façon d'y arriver est d'agir préventivement contre les nuisibles."

**Johan Van Looy**  
Directeur

# Rentokil

## The Experts in Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

[www.rentokil.com](http://www.rentokil.com)

© Rentokil Pest Control 2017. All rights reserved.