

Rentokil

Les Experts en Pest Control



86 MAATSCHAPPELIJKE
ZETEL



CPAS Gand

Tout pour le citoyen gantois

Le CPAS de Gand (Centre publique d'action sociale) a comme mission la protection sociale de chaque citoyen – quelque soit l'âge, l'appartenance religieuse, la culture et le passé d'une personne.



Besoins du client

“Le CPAS de Gand et Rentokil ont collaboré de 1997 à 2016 comme partenaires dans la prévention et la lutte contre les nuisibles pour tous les bâtiments du CPAS. Une bonne élaboration de plan antiparasitaire protège pendant la saison tous les centres de soins, les bureaux d’aide sociale, les sites administratifs et les services locaux à Gand.

Cela correspond à quelques 40 bâtiments répartis dans toute la région de Gand. Fin 2016 nous avons dû mettre un terme à cette excellente collaboration pour désormais gérer la prévention et la lutte contre les nuisibles ensemble avec des équipes internes propres à la ville de Gand,” selon Ronny SEYSSEN, conseiller en prévention du CPAS de Gand.

Ronny occupe cette fonction depuis 2009 et appréciait de travailler avec Rentokil. “C’était une bonne collaboration, aussi bien avec les personnes de la vente et de l’administration, qu’avec les techniciens. Rentokil nous a toujours fournis, tout au long de notre collaboration, un excellent service.”

Solutions de Rentokil

“Nous comptons sur les services de Rentokil pour toute une série de visiteurs indésirables: souris, rats, cafards, fourmis volantes, puces et lépismes. Les experts de Rentokil s’occupaient des traitements préventifs et curatifs pour le CPAS de Gand. Ce qui impliquait des inspections régulières de la part des techniciens pour vérifier que toutes les mesures préventives mises en place étaient suffisantes et efficaces. En cas de problème urgent, je prenais contact directement avec Rentokil. Dans l’heure j’étais recontacté pour fixer rendez-vous, pour régler le problème souvent le jour suivant, mais parfois le jour même. Dans nos cuisines se trouvent des désinsectiseurs électriques Luminos qui protègent contre les insectes volants dérangeants.”

Avantages du client

Ronny SEYSSENS: “ Ce qui est très pratique, c’est le système de reporting en ligne myRentokil. Je gérais le compte principal ce qui me permettait d’avoir une vue d’ensemble de tous les bâtiments et de savoir exactement ce qui se passait dans chaque endroit, mais chaque service avait un mot de passe propre avec lequel ils géraient la situation antiparasitaire de leur site. Le technicien notait après chaque visite des recommandations dans le système qui demandaient un suivi de notre part. Dans le passé il y a eu des soucis lors d’inspections de l’AFSCA parce que « la farde antiparasitaire avec les rapports de visite » se trouvait dans des tiroirs inaccessibles d’un responsable absent. Avec myRentokil ce problème était définitivement résolu. Tout se trouve en ligne et en temps réel : les fiches techniques de sécurité, les recommandations ... et lors d’audits c’était facile de créer des analyses de tendance, des graphiques et des résumés.”



“C’était une bonne collaboration, aussi bien avec les personnes de la vente et de l’administration, qu’avec les techniciens. J’étais tout à fait tranquille car je savais que notre prévention contre les nuisibles étaient entre de bonnes mains.”

Ronny SEYSSENS
Preventieadviseur OCMW
Gent

Rentokil

Les Experts en Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

www.rentokil.be/fr

© Rentokil Pest Control 2017. Tous droits réservés