

Rentokil

The Experts in Pest Control



L'Artisane

Généreuse par nature, qualitative par choix.

PME wallonne, cette entreprise familiale, leader du marché de la pizza fraîche et de plats préparés, emploie une cinquantaine de personnes à Courcelles. Quelques 10.000 pizzas sont préparées chaque jour pour se retrouver dans les rayons frais des grandes surfaces de Belgique mais aussi à l'étranger. Une production qui est soucieuse de la saveur et de la qualité de ses produits.



Besoins du client

Chez L'Artisane Food, la qualité prime avant tout. Leur production de plats préparés et de pizzas fraîches répond à toutes les normes de qualité du secteur agroalimentaire et L'Artisane est certifiée IFS et BRC. Pour le responsable qualité, Grégory Doumont, il est important d'aller toujours un peu au-delà des exigences et d'être constamment à l'affût des améliorations possibles au niveau de la qualité des produits et de la garantie du respect de la sécurité alimentaire. L'Artisane demande dès lors un partenaire en prévention et lutte antiparasitaire qui puisse répondre à ses exigences au niveau sécurité alimentaire et qui est proactif dans les mesures à prendre pour répondre à toutes les normes des audits. « Les équipes de Rentokil sont formées et au courant des toutes les procédures pour répondre parfaitement aux exigences des normes de qualité imposées par les audits » selon Grégory Doumont, Responsable Qualité chez L'Artisane Food.

Solutions de Rentokil

L'Artisane fait protéger ses locaux et surtout sa chaîne de production contre les rongeurs, les insectes volants et les insectes rampants. Une prévention rigoureuse qui ne laisse rien au hasard et qui permet de réagir vite en cas de problème. Comme l'exigent les certifications IFS et BRC, les espaces de production sont sécurisés par des appâts non toxiques. En plus des actes purement techniques, Rentokil accompagne l'équipe qualité de L'Artisane avec des inspections qualité effectuées 4 fois par an. Une démarche préventive qui permet d'apporter des améliorations constantes et d'avoir une longueur d'avance sur toute infestation potentielle de nuisibles. « Rentokil est un partenaire proactif, je sais que leurs équipes essaient toujours de trouver des solutions et d'aller au-delà des demandes. » selon Grégory Doumont.

Avantages du client

« Il nous est arrivé d'avoir réceptionné des farines qui contenaient des œufs de mites de farine. Quand nous nous sommes rendus compte d'un risque d'infestation, Rentokil était tout de suite à nos cotés pour nous aider à gérer le problème, rapidement et efficacement. Notre ligne de production n'en a pas souffert. Il est important de pouvoir compter sur un partenaire fiable.» Par ailleurs, pour Grégory Doumont, l'outil en ligne myRentokil, qui permet un reporting détaillé, est vraiment d'une aide précieuse. « Le programme fait la grande partie du travail. Il suffit de tirer les conclusions et quand nous avons une question, les équipes de Rentokil sont toujours là pour nous répondre. »



« Les équipes de Rentokil sont formées et au courant de toutes les procédures pour répondre parfaitement aux exigences des normes de qualité imposées par les audits »

Grégory Doumont,
Responsable Qualité chez
L'Artisane Food

Rentokil

The Experts in Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress

www.rentokil.be/fr

© Rentokil Pest Control 2017. Tous droits d'auteur réservés