

Rentokil

The Experts in Pest Control



Pauwels Sauces Encore mieux avec des sauces

Pauwels Sauces produit une large gamme de sauces pour les marques de distributeurs et les marques nationales dans de nombreux formats de conditionnement. 300 employés s'efforcent de produire de la qualité avant tout.

Pauwels Sauces Prévention antiparasitaire avec PestConnect

Besoin du client

Pauwels Sauces compte 300 collaborateurs sur 2 sites de production à Oelegem et à Herent. L'entreprise produit des sauces de haute qualité pour les acteurs les plus importants d'Europe dans la distribution, l'export, le catering et le co-packing. Les bâtiments à Oelegem s'étendent sur quelques 10.000 m². Rentokil s'occupe de la prévention des zones de production et les bureaux contre toutes sortes de nuisibles: rats, souris, cafards, insectes des produits stockés, mouches et fourmis. "Pauwels collabore depuis plus de 20 ans avec Rentokil. Comme nous sommes actifs dans l'industrie alimentaire, la prévention contre les nuisibles est d'importance capitale. Rentokil remplit cette fonction depuis toujours avec brio." selon Lydia BOECKMANS - Responsable Qualité chez Pauwels depuis 2006.



Solution de Rentokil

"Au début Rentokil employait pour la prévention contre les souris des appâts toxiques. En 2011 nous avons changé vers du non-tox dans la zone de production et depuis 2014 nos bâtiments sont protégés avec 33 pièges électroniques RADAR combinés avec PestConnect. De cette façon nous sommes tranquille 24/7. En cas d'une capture éventuelle, le technicien Rentokil est averti automatiquement par sms. En plus le système est complètement intégré avec un outil de reporting en ligne et en temps réel myRentokil où tous les appâts sont répertoriés sur plan. Nous avons donc à tout moment et de partout une vision complète de notre situation par rapport aux nuisibles. PestConnect est fiable et rassurant. Rentokil fait en plus 4 inspections qualité par an. Rien n'est donc laissé au hasard," explique Lydia BOECKMANS.



Avantages du client

"Le professionnalisme de Rentokil nous permet de passer les contrôles d'audit haut la main. Nos clients ont des exigences qualité très strictes et nous sommes soumis tous les mois à des audits de nos clients. En plus nous sommes audités par BRC et IFS et même l'AFSCA passe régulièrement à l'improviste. Les analyses et les rapports que nous générons dans myRentokil, répondent à chaque fois aux attentes. Notre technicien Rentokil attitré connaît notre entreprise entretemps comme sa poche et travaille de manière autonome. Après sa tournée il se prend toujours le temps de faire un débriefing personnel. Aussi le contact avec la vente et avec l'administration se déroule très bien. Quand il y a un problème inattendu, comme un nid de guêpe par exemple, ils réagissent et interviennent toujours rapidement. Nous conseillerons certainement à d'autres entreprises de travailler avec Rentokil."

Lydia BOECKMANS

Responsable Qualité

"Le professionnalisme, la réactivité et le système de reporting en ligne sont les atouts indéniables de Rentokil. C'est pour cette raison que nous collaborons avec eux depuis plus de 20 ans et que nous recommandons chaudement leurs services."

Les Experts en Pest Control

- Présents dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress