

Rentokil

The Experts in Pest Control



Preventieve plaagdierbeheersing bij het Graafschap College voorzien van myRentokil

“Met myRentokil heb ik alle contracten inzichtelijk en dat is perfect geregeld.”

Het Graafschap College is met negen locaties het grootste regionale opleidingscentrum in de Achterhoek. Elke dag geven circa 1.000 medewerkers beroepsonderwijs aan ongeveer 10.000 studenten in Doetinchem en omstreken. Ze moedigen iedereen aan om zich te blijven ontwikkelen, in welke levensfase of op welk niveau je ook zit.



▲ Ook buitenom houden de Rentokilproducten het gebouw preventief onder controle.

Wensen van de klant

“Toen ik hier in 2017 begon, was het ongediertebeheer niet gelijk verdeeld over onze gebouwen,” vertelt mevrouw Luimes. Zij is servicespecialist faciliteiten bij het Graafschap College. “Sommige locaties hadden wel contracten, andere niet, en er werd nog niet veel gedaan aan preventie.” Dat moest anders, vond ze. “Ik wilde dat de contracten van al onze acht gebouwen, die wij zelf in beheer hebben, onder dezelfde partij vielen met dezelfde voorwaarden en dienstverlening om zo meer overzicht en efficiëntie te creëren.”

De oplossing van Rentokil

Na een inspectie door Rentokil is besloten om een uniforme aanpak te hanteren. “We hebben nu voor al onze acht gebouwen een preventief contract afgesloten met Rentokil” legt mevrouw Luimes uit. Rentokil richt zich op de preventie van onder andere vliegen, ratten, meelmotten en muizen. “Het aandachtspunt met betrekking tot plaagdierbeheersing ligt bij ons op de horeca en de bakkerij. Deze moet goed gewaarborgd zijn.” Ook geeft zij aan dat de communicatie heel prettig verloopt. “Ik stuur aan het begin van het schooljaar een overzicht van de vakanties en vrije dagen, zodat ze weten wanneer ze niet naar binnen kunnen om hun servicebehandeling uit voeren. De vaste servicemedewerker is heel behulpzaam en makkelijk te bereiken.”

Voordelen voor de klant

“Een groot voordeel van Rentokil is dat je snel antwoord krijgt op vragen,” zegt mevrouw Luimes. “Ik wilde graag alle contracten inzichtelijk hebben en dat is perfect geregeld met myRentokil. Het online portaal biedt mij het overzicht waar ik naar op zoek was. De conciërges op de diverse locaties zijn verantwoordelijk voor het opvolgen van de aanbevelingen op hun locatie en kunnen deze ook inzien. Daarnaast heb ik inzicht in de status van alle locaties.” De samenwerking met Rentokil heeft geresulteerd in een hoge klanttevredenheid. “Volgens mij moet een goede ongediertebeheerser voldoen aan de volgende kenmerken: klantvriendelijkheid, communicatief sterk, in simpele taal iets duidelijk kunnen maken en snel kunnen schakelen. Rentokil voldoet aan al die punten. Ik geef hen dan ook een dikke 9, want het loopt gewoon goed.” De snelle reactie bij een recente melding was voor haar een extra bevestiging van de kwaliteit. “Daar ben ik heel blij mee.”

“De snelle reactie bij een recente melding is een extra bevestiging van de kwaliteit.”



▲ Elektrische vliegenlamp in de bakkerij zorgt voor een effectieve en schone afvang van vliegende insecten.

Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

www.rentokil.com/nl

Rentokil

© 2025 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.